2015年10月24日江西省省直遴选笔试真题

一、

关于XXXXXXX的通知

A省精神文明指导委员会：  
为了了解全国“文明项目”在温泉度假村的试点工作情况，我办2人将于10月23日至25日前往度假村调研。  
联系人：XXX   联系方式:XXXXXXXXXX

                           中央精神文明指导委员会

                           XXXX年XX月XX日

A省旅发委主任在文件上批示：“我委作为文明项目的协办单位，请办公室做好接待工作。”  
****问题：假如你是该单位的副主任科员，办公室主任叫你去处理这个事，请写一个工作思路。****  
二、  
2013年4月，一名网友给宝鸡市委书记留言，讲述自己清明节在宝鸡龙门洞景区游玩时被工作人员威胁恐吓的遭遇。网友称自己在排队买票的时候，顺手拍了一些景区门口的照片。不料两个工作人员冲上来大喊不准拍照，并抢夺网友相机，强删照片。这两个工作人员把网友当做了记者，对其进行了威胁恐吓，之后还偷偷跟踪他。网友认为龙门洞作为宝鸡旅游文化的名片，这样的工作人员实在是给宝鸡抹黑。希望相关部门能调查此事，给外地游客一个放心的旅游环境。  
尊敬的上官吉庆市长您好，我4月5日去龙门洞游玩，我拿着旅游年票，进去的时候被两位凶神恶煞的看门人员阻挡，说我的年票是假的，而且态度很凶。如果说我的年票是假的话，那么旁边位女的怎么就进去了？然后我就去旁边买票，因为有人在买，我就在旁边等，等的时候给门口和旁边的风景拍了几张，因为我是第一次来，就在买票的时候多拍几张回去放在电脑上。结果那两位开始就对我凶神恶煞的工作人员就冲了过来，一边对我拉拉扯扯，一边大吼着你在干什么？门口不准拍照。然后说着就要抡起拳头打我，我闪到一边，然后他们招呼了几个人过来就要抢夺我手中的相机，并且大骂着让我删除相片，还说门口不准照相，那里写着字你眼睛瞎了吗？我觉得我在关山牧场门口去拍照留影都没有遇到这种情况，于是就拒绝删除相片。那些工作人员就拽着我不放，并且说如果你不删除就打死你之类的威胁话语。我当时被吓坏了，也担心相机被砸了，就畏畏缩缩地打开相机，在它们连拉带拽、恶语相向、威胁恐吓中删掉了门口拍的几张相片，他们这才放我进去。我进去后，他们几个人还在门口破口大骂，说我这该死的记者怎么又来了。然后还对我进行了跟踪，看我没啥危险举动后才回到门口。我这才明白，他们当我是记者了。但是我在门口拍了几张相片也有什么问题？拍到那两位的什么了还是有别的什么问题？很不明白。  
龙门洞和关山牧场是宝鸡两个稍有名气的景点，也是宝鸡旅游文化的名片，被这样的工作人员（我暂且称呼他们两位为工作人员吧，但是就凭昨天对我一个外地游客的谩骂和威胁，还差点殴打我、摔我相机，要不是我拼死保护好相机，估计相机早就被摔了，人也可能就躺在陇县人民医院吧）如此的威胁、恐吓和谩骂，甚至差点被殴打，我觉得让我很不理解。  
我在事发后积极向陇县文化局局长反映问题，但是该局局长不仅不纠正存在的问题，还组织人员对我进行威胁，雇人删帖。  
所以我们向您反映此问题，希望您能在百忙之中抽出时间来调查此事，给外地游客一个放心的旅游氛围，也给宝鸡旅游增添名气，而不是被这些人所污染。  
****问题：领导让你去处理这个问题，请写出你的工作方法。****三、  
2015年10月9日，国家旅游局在京召开新闻发布会，规划财务司司长彭德成通报了国家旅游局对部分违规景区处理决定。河北省秦皇岛市山海关景区被取消5A级资质。原因是：一是存在价格欺诈。强迫游客在功德箱捐款现象普遍，老龙头景区擅自更改门票价格。二是环境卫生脏乱。地面不洁、垃圾未清理，卫生间湿滑脏乱，清洁工具、施工材料随意堆放。三是设施破损普遍。设施普遍老旧，电子设备、寄存柜、展品等损坏严重，长时间无人维修。四是服务质量下降严重。导游、医务等岗位人员缺失严重，保安、环卫人员严重不足。依据国家5A级景区标准和评分细则，山海关景区已不具备5A级景区条件，并存在严重服务质量问题，全国旅游资源规划开发质量评定委员会决定取消其国家5A级景区资质。  
云南省丽江市丽江古城景区等6家5A级景区被严重警告。  
1.云南省丽江市丽江古城景区主要存在欺客宰客情况严重，出租车普遍不打表，商户存在欺客行为，餐饮场所等价格虚高，多数商铺无明码标价，环境卫生脏乱差，卫生设施及人员不足，垃圾清理不及时，安全提示不到位，消防设施不完备等问题。  
2.广东省佛山市西樵山景区主要存在交通组织管理不力，外部交通衔接缺失，内部人车混行，停车场秩序混乱，游览设施不足，游客中心服务水平低，景区休息设施少，导游数量不足，导览图、交通标识不规范，卫生管理较差，大量卫生死角，景区内购物、施工、管线、广告管理混乱等问题。  
3.江苏省南通市濠河景区主要是安全隐患突出，游船及多处登船处没有安全提示，临水处没有专职安全人员和巡查人员；环境卫生差，卫生死角较多，乱停车、乱堆乱放现象严重，厕所设施设备损坏严重；游览系统多项功能缺失。医疗室和投诉处理室无人值班，景区咨询、导游、标识、投诉等功能严重不足；景区缺乏统一管理，线路编排不合理，游览信息提示不足等问题。  
4.浙江省杭州市西溪湿地旅游区主要存在安全隐患明显，多处人流集中处无警示标识，游船安全设施不到位；商贩管理问题突出，景区内多处存在兜售现象。导览服务不完善，导游讲解水平低，标识系统不完备，商业设施标识混乱等问题。  
5.上海市东方明珠广播电视塔主要存在安全隐患明显，高峰期客流管控不到位，游客上下电梯秩序混乱，安全警示不足；游览设施欠缺，游客中心设施不足，功能不完善；商业管理混乱，景区内购物点与游客抢占道路和观景空间严重，行车长管理混乱等问题。  
6.北京市明十三陵景区的主要存在外围欺客宰客现象严重，无明码标价，计量不准确，同类商品不同价，视外地人、向外国人高价出售商品；卫生情况差。景区垃圾裸露多，地面污物清扫不及时；游览设施不足，游客中心功能不全，无障碍设施、公共休息设施、垃圾箱等均有不足。  
  
A省旅发委主任指示：“外省的旅游乱象要高度重视，引以为戒，各地要迅速开展自查自纠，近期组织召开全省旅游工作自查自纠汇报会。”  
  
****问题1：请你写一个召开会议的筹备工作方案。（格式规范，500字以内）****  
****问题2：请拟好A省旅发委主任在此次会议山的讲话稿。（不超过350字）****四、  
2015年10月10日，交通运输部公布了《关于深化改革进一步推进出租汽车行业健康发展的指导意见（征求意见稿）》和《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法（征求意见稿）》，进行为期一个月的公开征求意见。  
意见和办法对网约“专车”、出租车的份子钱、牌照、定价等公众关切的焦点问题提出了改革方向。  
网约“专车”合法身份获准，市场面临洗牌  
主要内容：明确网约“专车”经营者、车辆及驾驶员的准入门槛，要求经营者承担承运人责任，保证接入车辆具备合法营运资质。  
现状：网约“专车”一直游走在灰色地带。据几大网络约车平台不完全统计，各地“专车”注册量已近千万，其中占主体的私家车主要以两种方式“标榜”自己的合法性：一是强调“共享经济”，用公益性的“合乘”“拼车”等形式立足；二是将私家车挂靠在汽车租赁公司、车主签约劳务公司，网络平台和乘客共同达成形式上的“四方协议”。这种运营模式下，网约“专车”责任主体难以落实、乘客安全和合法权益缺乏保障。  
专家解读：“行政改革主动适应‘互联网＋’的时代潮流和出租车行业的现实情况，直面问题是值得肯定的做法。”交通部公路科学研究院公路交通发展研究中心虞明远说。  
中国政法大学副教授王军表示，“专车”服务是一种带有法律规避性质的商业创新，但它和出租车行业准入管制目标并无根本性冲突，且社会效果正面，应承认“专车”服务的合法性，设置准入条件是使其更完善。  
协商确定标准，实行动态调整  
主要内容：由出租汽车企业、行业协会与出租汽车驾驶员、工会组织平等协商，确定承包费标准或定额任务，实行动态调整并向社会公布。  
现状：“份子钱”是出租车司机向企业上交的承包金的俗称，是出租车公司的重要收入来源。“每天一睁眼就欠公司好几百元”，是出租车司机对高额份子钱的典型吐槽。  
近年来，不少地区开始探索降低“份子钱”。杭州9月出台的出租车改革方案明确提出，今年1月1日起，实现经营权无偿有期限使用，一次性退还2600余辆出租汽车近1亿元的有偿使用金，每月可减少司机至少400多元“份子钱”。  
专家解读：虞明远表示，鼓励平等协商，合理确定承包费标准或定额任务，实行动态调整并向社会公布，接受社会监督，有助于“份子钱”更加清晰透明，让出租车司机掌握更多话语权、议价权。  
无偿使用 打破经营垄断  
主要内容：逐步实行经营权期限制和无偿使用。  
现状：在我国，出租车市场长期被看做一种可以“经营”的资源。在数量管控和公司化经营中，形成了巨大的“奶酪”。以义乌为例，以往经营权使用费每车每年为1万元，取消后政府直接减少财政收入千万元以上。出租车牌出现了“公车公营”“合作经营”“挂靠经营”等模式。其中，“挂靠经营”经营权归属个人，炒卖突出。在湖南湘潭，一辆出租车牌照最高炒到40多万元。  
专家解读：“无偿使用”打破了出租车经营垄断，动了利益的“奶酪”。“只有传统出租车规范有序了，再综合治理网络平台，才具备参照系和可行的条件。”中国道路运输协会副会长孔卫国说。  
政府仍是主体，首提“指导”  
主要内容：对巡游出租汽车运价实行政府定价或政府指导价。  
现状：出租车行业基本是政府定价。2004年国务院将出租车定价权赋予了各省区市的财政、价格主管部门和出租汽车行业主管部门。  
专家解读：上海市出租车行业协会秘书长石景明表示，此次交通部明确提出政府指导价，是一大进步，对于出租汽车行业发展非常有利。交通部科学研究院一位专家表示，价格根据市场适度调节比较合理，政府指导价是更为合适的创新。 据新华社  
****问题：请你指出当前出租车行业改革的焦点。****  
五、  
6月1日21时28分许，一艘从南京驶往重庆的客船“东方之星”在长江中游湖北监利水域翻沉。事发客船共有458人，其中福建籍旅客占19人。  
事件发生后，福建旅游部门立即启动应急预案，加紧妥善安置旅客家属。在旅游部门协调下，19名旅客家属已分别到达湖北监利。目前，相关部门正积极做好善后处置工作。  
由于翻船事件涉及众多人员的生命安全，时刻牵动着亿万网民的心。从网络舆论场来看，相对于其他地区的网民，主要质疑焦点集中在“龙卷风究竟有没有出现，是否与沉船有关？”等问题上；而福建网民的焦点主要集中在为生死未卜的受困者祈祷，并关注救援进展与伤亡人员的情况，以及相关保险理赔等善后处置事宜。相对前者而言，后者在负面舆情传播发酵方面并未造成较大影响。  
截至5日10时20分，“东方之星”遇难者已确认97人，获救生还人员仍为14人。目前，沉船搜救工作一直持续进行，此阶段受众对于抗灾救灾的信息和动态最为关注；而事故搜救工作的后期，灾难形成原因的分析、责任追究和经验教训的部分可能更能为受众所关心。  
由此，政府及相关部门应警惕舆情攀升的可能，更需第一时间向公众传递第一手公开、透明的信息，确保舆情“不翻船”。  
沉船事故发生后，各大舆论场给予了高度关注，多家门户网站在头版挂出多条新闻链接，新浪微博上相关话题也登上榜首，吸引了上亿网民的关注。  
在此舆情事件发酵过程中，新浪微博一位并不知名的博主写下了一条微博，一天之内被转发了10万多次。该微博名为“动脉影”，于6月2日22时11分发布，内容为：“今天这么多关于沉船的事故的新闻里，我最感动的是为了降低水位方便救援，三峡大坝蓄起了水，使通过水库的水从每秒1万7立方米降到7000立方米，这个新闻淹没在了茫茫多的新闻里，不起眼，但是能从这看到这种统领全国人命为重的责任与能力，真的很怀疑除了中国其他国家有没有这种魄力与能力。”  
在天涯论坛上，网民“绝对自娱自乐一回”发表的帖子《如何尽快将400多人从沉船里救出来？》，被天涯站方推为头条，也引发网民广泛讨论。广大网民分别建言献策，充分挖掘民间智慧。截至6月4日20时10分，该帖点击达36万，跟帖2千多。  
上述内容是最朴实的微博和帖子，但也是感情最真挚的微博和帖子。其内容之所以走红，引发大量评论与转发，有网民概述为：它走心，说出了网民们内心激荡的爱国之心。  
通过这些正能量的传递，每一个有良知有理性的中国网民都能感受到——翻沉救援中，这种统领全国、人命为重的责任与能力，我们的祖国有这种魄力与能力。  
此外，一些没能去到沉船事故现场的泛传媒平台，则快速推出“遇上沉船如何自救更有效”等相关话题的延伸，也收到较好的传播效果。同时，一些相对深度、关注人物的报道也随即出现。  
值得一提的是，新华社微信公号“我报道”发布的《特写“东方之星”陨落长江》，讲述与沉船事故相关的人物故事，在短时间内就获得了大量阅读、点赞和转发。这一切，都起到了很好的舆论引导作用。  
****问题：请根据材料，结合本省实际在突发时应如何应对？****  
六、  
材料1：讲农村人口空心化，是大势所趋；青年劳动力外出；村委班子无人可选；基层矛盾，宗族、黑恶势力；传统观念淡化；劳动力大量外出，夫妻异地分居，家  
  
  
材料1：讲农村人口空心化，是大势所趋；青年劳动力外出；村委班子无人可选；基层矛盾，宗族、黑恶势力；传统观念淡化；劳动力大量外出，夫妻异地分居，家庭矛盾，留守儿童；农村养老问题。材料2：德国的一些经验做法。  
****问题1：结合加强社会创新，谈谈实现农村现代治理的问题事件中，得到什么启示？****  
****问题2：写一篇调研报告，围绕“主要问题”和“解决对策”，以“农村社会治理的现代化”为主题，体现十八大和十八届四中全会精神。（1000-1200字）****