



旗帜遴选选调交流群：QQ685358828

旗帜遴选官网：<http://www.qizhijiaofu.com/qzindex-2.html>

2017年4月22日浙江省机关遴选公务员笔试真题

一、案例分析（40分）

材料1：近年来，随着“互联网+”、电子商务的发展突飞猛进，通过寄递渠道传递的物品种类和数量明显增多，新生类物品层出不穷，其中不乏一些安全性较低、物理性质不稳定的物品掺杂其中，致使禁寄物品管理的深度和广度发生深刻变化。对此，国家邮政局等三部门日前联合发布《禁止寄递物品管理规定》，（以下简称《规定》）。

《规定》对2007版禁寄物品指导目录进行了修订，将指导目录从原有的14项增加到“18+1（18类物品及其他）”项，载明物品从58种增加到188种，并将《危险化学品目录》等法律、行政法规、国务院和国务院相关部门规定禁止寄递的上万种物品均纳入其中，使禁寄物品指导目录更加具有全面性、指导性和可操作性。

《规定》进一步强化了寄递企业主体责任，要求寄递企业在其营业场所广泛宣传告知《规定》内容及相关指导目录；严格执行收寄验视制度，防止禁寄物品进入寄递渠道；加强安全教育培训管理，强化从业人员对禁寄物品的防范意识和处置能力；配备符合国家标准或者行业标准的安全检查设备，安排具备专业技术和技能的人员对邮件、快件进行安全检查。

对于寄递用户的安全保障义务，《规定》明确，用户交寄邮件、快件应当遵守法律、行政法规以及国务院和国务院有关部门关于禁寄物品的规定，不得交寄禁寄物品，不得在邮件、快件内夹带禁寄物品，不得将禁寄物品匿报或者谎报为其他物品交寄。

材料2：新规实施一段时间来效果怎样？市民反应如何？旗帜遴选记者对我省多家物流企业、快递公司进行了走访调查。

寄烟可以，但每人每天限量两条；寄酒可以，但白酒不可超过56度；寄手机可以，但只能陆运不能空运；象牙、打火机、假冒伪劣等产品不能寄……从具体约束内容来看，此规定的确可被称为史上最严快递新规，值得叫好，不仅可以规避行业风险，促进快递市场进一步改善优化，提升企业形象和公信力；而且在一定程度上维护了消费者权益，遏制了不正当商品交易和犯罪行为，维护了公共安全。

然而，快递新规并非皆大欢喜。首先是卖家，特别是电商，并不希望受到新规制约，因为生意做起来没有那么“肆无忌惮”了。其次是消费者，“剁手”不再任性，买东西还要看是否能邮寄。快递员也觉得“委屈”，收发包裹量大的时候，件件必检，完不成当天任务怎么办？消费者不配合开箱检查怎么办？据Z省不完全统计，全省共有上千个包括申通、圆通、顺丰等在内遍布城乡的快递网点，目前真正能落实实名登记、开箱查验、禁寄物品按规

执行的快递公司，不足 20%。

事实上，新规实施以来，各快递公司执行力度不一，甚至出现新的乱象，比如某快递公司为避免触犯邮寄“假冒伪劣物品”的条例，只能选择一刀切，不接受香烟。或者，网络平台卖家与快递公司暗箱操作，严密包装后谎报所寄物品名称。而消费者也会钻空子，像购买香烟时增加快递单数量，或者找人代买。

不过，快递新规执行遇尴尬，最关键还在于快递员该如何应对验收假货的问题。目前缺少验明货物真假的的技术手段，仅靠肉眼识别远远不够。某快递片区负责人旗先生认为，新规落地主要从安全方面考虑，防止禁止寄递的物品进入寄递渠道，但多数快递员并不具备足够的专业知识去鉴别寄送的到底是不是违禁物品，即使检验也不能保证杜绝所有危险品。

材料 3: 目前来看，新规在实施过程中还存在一定困难，快递新规该如何推行？业内人士分析，在国外有《物流法》，有关快递的规定在国外《物流法》中都有细化的管理措施。我国目前并没有一部独立的《物流法》，快递业管理的相关规定散见于其他规定中，如邮政法、快递业务规定等，由于管理当中存在信息管理、保密机制不完善、信用机制不健全等问题，导致快递实名制、《规定》等推行存在困难。

材料 4: 某省邮政管理局市场监管处的职责如下：

- 1、依法对本省邮政市场实施监督管理，规范市场秩序；
- 2、贯彻落实快递业务的市场准入、退出制度，依法开展快递业务经营许可工作；
- 3、维护邮政企业专营权，组织查处无证等非法寄递行为；
- 4、建立和完善快递业务监督管理体系，定期开展满意度调查，依法监督快递业务服务质量，发布快递市场监管信息；
- 5、负责本省邮政用品用具的监制管理，依法查处伪造、冒用或擅自使用邮政专用标志的行为；
- 6、负责本省邮政业消费者申诉管理工作；
- 7、完成领导交办的其他事项。

问题：

1. 根据材料归纳总结快递企业在执行快递新规中面临哪些困难？（20分）

要求：全面，准确，有条理。不超过 300 字。

2. 假如你是省邮政管理局市场监管处工作人员，根据工作职责谈谈落实快递新规的建议？（20分）

要求：对策具体，全面系统，有可操作性。500 字以内。

二、写作题（60分）

材料 1: 文化遗产，概念上分为有形文化遗产、无形文化遗产。包括物质文化遗产和非物质文化遗产。有形文化遗产即传统意义上的“文化遗产”，根据《保护世界文化和自然遗产

公约》(简称《世界遗产公约》),包括历史文物、历史建筑、人类文化遗址。物质文化遗产包括古遗址、古墓葬、古建筑、石窟寺、石刻、壁画、近代现代重要史迹及代表性建筑等不可移动文物,历史上各时代的重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料等可移动文物;以及在建筑式样、分布均匀或与环境景色结合方面具有突出普遍价值的历史文化名城(街区、村镇)。

“非物质文化遗产”指被各群体、团体或有时为个人视为其文化遗产的各种实践、表演、表现形式、知识和技能及有关的工具、实物、工艺品和文化场所。非物质文化遗产包括:口头传说和表述,包括作为非物质文化遗产媒介的语言;表演艺术;社会风俗、礼仪、节庆;有关自然界和宇宙的知识及实践;传统的手工艺技能。非物质文化遗产指各族人民世代相承的、与群众生活密切相关的各种传统文化表现形式(如民间文学、民俗活动、表演艺术、传统知识和技能,以及与之相关的器具、实物、手工制品等)和文化空间(即定期举行传统文化活动或集中展现传统文化表现形式的场所,如歌圩、庙会、传统节日庆典等)。

材料 2:有专家认为,以“保护”之名对世界遗产进行掠夺式开发是当前一个非常现实和紧迫的问题。文化遗产和自然遗产是不可再生的珍贵资源,但由于经济利益的驱动,一些过度开发和不合理使用的行为,使得许多重要文化遗产和自然遗产受到严重威胁。随着假日旅游、休闲旅游、文化旅游等的发展,我国不少世界遗产地景区收入都大幅增长,这让不少遗产地获得了较充足的保护经费。但不少世界文化遗产地在日益增加的游客的脚步声中开始喊“累”。已有 1300 多年历史的布达拉宫举世闻名,吸引着一批又一批游客。布达拉宫管理处处长强巴格桑忧心忡忡地说,据预测,青藏铁路开通后,布达拉宫日游客量将从现在的 1500 人增加到 3000 人左右。这座土木结构的宫殿有 13 层,如果每层都挤满游客,压力可想而知。更何况,它在经历了几次大修之后,仍经常出现蛀虫、裂缝等情况。

再如某市旅游发展委员会相关负责人介绍,旅游景点古城中个别酒吧、餐吧、客栈为迎合少数游客的需求,以“艳遇”、“走婚”之名为噱头进行低俗文化宣传经营,扭曲了旅游城市的民族文化,如毒瘤逐步侵蚀着古城的健康肌理,而该市也被某些游客被动的地被冠以了“艳遇之都”等低俗标签,这些与世界文化遗产所在地格格不入,与建设世界文化名城、打造国际精品旅游城市的目标任务背道而驰。

类似情形屡见报端,过度膨胀的游客及低俗旅游文化已严重破坏了物质文化的底蕴和生态平衡。

联合国教科文组织世界遗产中心亚太地区项目专家景峰接受记者采访时说,旅游规划和管理只是世界遗产保护系统工程中的冰山一角,但是现在这个问题随着经济快速发展和旅游产业的兴旺却显得非常突出。因环境污染、军事冲突、自然灾害、过度开发等原因,世界遗产地正面临着重重危机。

材料 3:非物质文化遗产体现了一个地方、一个民族的生活、历史、文化与智慧,是民族个性、民族审美习惯的“活”的显现,对丰富民众生活,陶冶民众情操,营造文明风气有很重

要的作用。传承这些文化遗产，使命神圣。

应该说，非物质文化遗产相对于物质文化遗产而言，保护与传承的难度更大。非物质文化遗产作为一种“活”的文化，更多的依赖艺人的口传心授，一旦身怀绝技的老艺人相继离世，某一项非物质文化遗产便可能随之灭绝。例如别具特色的皮影戏，因为制作工艺和操耍技巧的复杂，已经面临失传的危险。此外，一些非物质文化遗产过于高雅，也使其传承遭遇了困难。昆曲是中国最古老的戏曲艺术之一，有“百戏之祖”的雅称，但昆曲戏词古雅、节奏舒缓，对于生活节奏较快的当代人来说的确是一种考验。师傅留一手不愿教，年轻人不愿学习等等问题频出。与有形的物质文化遗产不同，绝大多数非物质文化遗产都是靠口传心授的方式代代相传。掌握着传统技艺的传承人是非物质文化遗产传承的纽带，因此我国在保护非物质文化遗产时高度重视对传承人的认定和保护，但是目前情况并不乐观。

材料 4：传统文化是文化遗产的根。文化遗产不仅仅是一件件“高大上”的工艺品，还凝聚着手艺人的心血和人生的沧桑。这些东西其实是当年寄托于中国传统文化的，如果传统文化的土壤没了，没有人尊崇它了，可能这些东西也就是当一件摆设，不能真正走入我们每个人的生活当中。没有需求就没有价值，这个经济学规则在文化遗产的保护和传承中同样适用。

问题：

没有需求就没有价值，这个经济学规则在文化遗产的保护和传承中同样适用。请根据你对这句话的理解，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（60分）

要求：字数 1000-1200 字。

更多内容请微信扫描二维码：

