



# 一旗评热点

(小旗评)

## 社会热点：（演员毛俊杰怒斥海关事件）

11月30日，演员毛俊杰发布了一条动态称自己带着几个月的宝宝遭海关的恶意刁难，对方的态度极其恶劣，以检查为由拖延一个多小时的时间。此言一出，立刻引发了激烈的讨论，很多人纷纷发声力挺毛俊杰，对海关的工作人员提出质疑，随后此事开始迅速发酵。但令人意外的是，很快的事情发生了一个大的反转，经过现场的监控及相关的调查，很快整件事情水落石出了，那就是毛俊杰在说谎。原来海关工作人员坚持的时间只有9分钟，即使是算是排队等各种时间加起来也不过40分钟，毛俊杰这次可以说是自己打了自己的脸了。



## A 当事人及各方说明

1. **毛俊杰**：自己当日在带着几个月大的孩子从深圳湾口岸过关的时候，遭遇了口岸相关工作人员的蛮横检查，她表示自己在接受工作人员检查的时候，只是希望他们能够加快速度，因为她带着宝宝和老人，结果，对方却反而故意拖延时间，不仅将他们带的所有行李全部打开层层翻看，就连明显是用过的，旧的东西都要拿去检查是不是新的，整个检查过程一共持续了一个多小时，期间，工作人员的态度也是十分的恶劣。

2. **毛俊杰**：昨天过境时发生的事情是我太过着急，冲动之下拍照片发了微博是我的不对，我向昨天帮我办理安检的海关工作人员道歉，真诚的说一声对不起。

3. **深圳湾口岸海关**：事发在 11 月 30 日中午 12 点 14 分，毛女士装有多件大件行李的车辆在经过海关时，引起关员注意，成为被抽检对象，而毛女士本人则经旅客通道过境。

4. **海关方面表示**：从发现车辆需要被查验，到查验完毕无异常放行，总共用时 38 分钟，实际查验时间只有约 9 分钟，并不像毛女士所说的，关员“拖延了一个多小时”。

5. **海关方面表示**：对于毛女士反映的关员“拖延时间”“态度很不好”的



说法，海关方面回应，毛女士来到查验现场后，一直在催促尽快检查她的行李，当时处于查验高峰期，关员正在检查其他旅客的行李，约 13 分钟后开始查验毛女士的行李，此时毛女士多次显示出不耐烦。

6. 自称相关海关人士的工作人员：调取监控指出毛俊杰说话，实际安检时间仅用时 9 分钟，而其他包括排队的时间不超过 40 分钟，期间并未与毛俊杰发生争执。同时指出，毛俊杰在禁止拍照区域拍照，现场海关人员让其删除，毛俊杰虽口头应允，但还是在网络曝光了相关人员的照片。

## B-网友及专家评论集锦

山顶蛋蛋：女明星不该在海关的监管区域拍照，并依靠自身在网络上的影响力把依法查验的关员照片放到网上，也显示出对执法人员的不尊重。

葱葱岁月：做为有点名气的所谓公众人物，理应多一份社会担当和责任，而不是利用自己些许的影响力，来左右观众视线和攻击政府部门的合法操作，这样的行为不是简单的道歉了事！希望这样的事少发生！希望这些所谓公众人物以身作则。

大鸟：道歉就完了，如果没有那些监控视频，有可能因为你的一个微博，那些人就可能丢掉饭碗？建议成立公众人物道德监察委员会，遇到此类无事生非、颠倒黑白的人，给予训诫之类的惩处。

## C-官方评论

人民网以“【关注】女演员微博发文怒斥遭海关刁难，结果反转了！”

（网站：<http://dy.163.com/v2/article/detail/E21CRA28051795VD.html>）

女演员微博怒斥遭海关刁难，结果遭网友怒斥

（网站：<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1618715588536744622>）

## D-小旗说

**关于网络事件和言论一直是公务员考试的重点，涉及公共治理和危机应对等相关问题，这次事件会成为执法部门考试的重点，建议考生深入思考，寻找问题的解决办法。**

1. 不管是明星还是普通人都一样享受社会资源，对于毛俊杰这次的行为，



简直就给自己公众人物的脸上抹黑，从现在的状况上面来看的话，深圳海关那边公开了当时的视频，这件事情才真正的做了一个了解。如果当时不是有视频存在，毛俊杰现在还会用同情心欺骗大家，不少网友在知道事情的真相之后，都表示毛俊杰应该对其作出一个解释，不少网友喊话毛俊杰：谁给你的优越感？

2. 明星手中握有远大于常人的影响力，他们有时候会凭借单方面的义愤就诉诸网络，毛俊杰不合理的网络“维权”失灵，其实是件好的事情，这样说明网上也是可以讲理的地方。

3. 治理网络谣言可以采取以下办法：一是强化政府信息公开，公开一切能公开的、可公开的、要公开的信息。二是提高公众媒介素养，培养健康的信息处理习惯，如从多个权威信息源获取信息，查证追索重要信息，尽量消除信息不对称等。三是努力降低网络谣言的覆盖面，在传播的关键节点建立信息真伪鉴别机制。四是努力缩小网络谣言的接受程度，降低其易感染性。一个现实途径是提供基于大数据的网络谣言百科和历史库，在搜索引擎中提高辟谣信息的易得性。五是降低网络谣言的冲击力，在谣言易发的部门做好应对预案，出现网络谣言时实现快速反应。在治理网络谣言上，还应特别注意传播谣言动力和传播辟谣信息动力问题。为什么很多人热衷于转发谣言，却不太愿意转发辟谣信息？这就涉及信息传播动力问题。应通过传播机制建设，让传播真实信息的动力高于传播虚假信息的动力。比如，探索实行在微博微信中传播真实信息的涨粉丝、传播假信息的掉粉丝，调动网友传播真实信息、主动辟谣的积极性。

4. 网络谣言能不能根治，这是一个群体博弈过程。随着治理力度的加大，存活下来的网络谣言必然变得更加难以分辨、发现和消除，网络谣言的制造者也会变得更加“聪明”，也许会出现“智慧谣言”。这样，相应的治理也将进入智慧治理阶段。这个博弈过程将长期存在，这也是纷繁复杂网络生态的一种客观演化过程。我们的任务就是要尽最大可能压缩虚假信息传播，提升真实信息的触达率和转化率。

注：（3/4 吸纳人民日报关于网络谣言的社论）