



2017年浙江省公务员面试真题及解析(三)

1、今年毕业生 699 万，称是最难毕业年，你怎么看？

【题型】综合分析

【答题思路】

提出观点：据统计今年高校毕业生人数达到 699 万之多，称“最难就业年”。同时预计未来 5 年每年将有 700 万左右的应届毕业生，“僧多粥少”，这是我们必须面对的现实问题。其实，大学生就业难在过去几年一直存在，只不过受国内、外经济形势的影响，今年更加突出而已。

分析观点：造成今年“最难就业年”的原因，既有一直存在的老问题，也有今年凸显出来的新问题。第一，一直存在的问题，高校快速扩招形成长期的就业压力，同时设置的学科专业结构还不能完全适应经济社会发展的需要；此外，用人单位过分关注毕业院校，过分看重工作经验等等。第二，今年凸显的新问题，中国经济增长率降低影响就业率。受国内外经济增速放缓、就业总量持续增加和结构性矛盾等因素影响，针对高校毕业生的有效用人需求呈下降趋势，岗位数量和质量均有所下降。当然，对于大学生自身来说，就业期望值居高不下，对国家就业政策和形势缺乏全面了解且就业视野偏窄，就业的思想准备和实际行动不足，是造成“最难就业季”的内因。

落实观点：解决大学生就业难的问题离不开政府的主导以及高



校、企业的配合与支援，更离不开大学生自身的努力。第一，解决大学生“就业难”的根本出路，在于切实促进经济转型，放宽或取消对服务业的政策管制，通过服务业的发展促进先进制造业的发展，从而大幅度提高经济体对脑力劳动者特别是高校大学生的需求。第二，政府应拓宽政策扶持，支持大学生自主创业，引导大学生去西部和基层就业；优化就业创业环境，保障劳动者权益，通过政策和资金扶持中小企业发展；强化就业服务，确保就业市场的信息得到及时全面的收集整理、发布、传播和利用，确保教学更加贴近市场的需求，并使学生得到职业规划的指导、培训，从而提高择业的成功率。第三，对于毕业大学生自身来说，应该转变就业思维，明确就业目标，树立灵活务实的就业观，从自身实际出发做出合理的职业定位和职业规划，可以选择服务基层，也可以选择自主创业；同时，也应注重自身能力的培养，提高自身职业素质，符合市场和用人单位需求。

2、你是单位负责接听投诉电话的人员，群众向领导反应工作经常出现电话忙、不接听的现象，领导找你谈话，你怎么做？

【题型】情景应变

【答题思路】

表态：由于我们的工作没有做好导致群众反映问题，给领导造成了困扰，我会向领导道歉，并承诺会更加负责的去做好接听工作。

找原因：说明电话忙，不接听的原因。先向领导说明自己的工作



态度。我一直秉承着认真负责耐心的服务态度去做好接听工作，细致记录好群众反映的问题并及时传达给相关的部门。但是由于近期投诉电话的增多，导致一些群众的电话没能够及时的接听。

解决：对于这种情况我已经在采取措施进行处理。一方面利用官网向民众公布投诉邮箱微博，如果电话不通可以通过其他途径反映问题。另一方面，也协调接待办开通了绿色窗口及时受理群众的问题。同时针对目前的情况希望领导能够理解，如果人手不够请求领导增派人手，保证群众问题得到及时的反馈。