2015 广东公务员面试真题及解析
（5 月 16 日）
5 月 16 日市级上午市级面试真题

第一题：基层公务员不想待在基层，想到上级部门工作，你怎么看。

【参考要点】①基层工作晴天一身灰，雨天一身泥，琐碎却有时还被群众所误解，这给某些公务员造成了一些消极情绪。但是，作为一名公职人员，我们必须意识到“群众利益无小事”,越是细微、基层之处，越是重要。公务员充实基层到乡镇、农村工作是夯实基层的组织基础，推进社会主义新农村建设的有效途径，在培养锻炼人才、融洽党群、干群关系方面意义重大。

②“基层是检验干部的试金石”.基层工作琐碎复杂，深入基层一线锻炼有利于磨练意志，砥砺品格，养成吃苦耐劳，勇于奉献的精神，是迅速锻炼公务员能力的重要途径，也是培养国家干部的重要途径。因此从这一层面而言，上级部门并非一定强与基层，反而是“万丈高楼平地起”,一步一个脚

印的从基层做起才有利于切切实实的发展自身。

③上述现象反映出我国某些公务员积极进取、不敢落后的进取心理的同时也反映出了存在的一些心气浮躁，作风不踏实，以及国家公务员系统内部晋升难等现象。对此要想解决这些问题一方面我们要积极树立“为人民服务的观念”通过多读书、多动脑思考，多想基层老干部学习等方式提高自己解决问题的能力，另一方面也应积极完善公务员晋升制度，对于公务员工资实行级别、职位双轨制，保障基层公务员的生活，同时通过基层经验与升级制度直接挂钩的方式来拓宽并保障基层公务员的切身权益。

第二题：村遭受台风影响，需要了解受灾情况，你如何组织？

【参考要点】①积极联系该村的负责人或村支书，了解该村情况，（包括台风时间、时长、危害等）并对大致情况进行登记，依据了解的情况积极做好后续的调查计划。

②积极准备相关调查的物资，包括笔、录音、摄影等器材以便现场取证，并通过网络问卷和实地问卷调查相结合的

形式，尽最大可能完整的了解受灾的影响大小、影响范围、损失程度。

③积极组织调查人员及相关专家，前往该村了解真实情况，并对灾害造成影响的原因及后果进行调查，同时根据向村长了解的情况，积极联系相关专家对村民进行实质性的帮助。

④调查活动过程中，要注意受灾群众的安抚工作，积极引导他们将真实情况进行详述，以便统计作为事后政府工作安排的依据。并让专家对其一些受灾严重的农作物等进行恢复。

⑤调查结束后，将各种调查资料进行整合，分析此次受灾严重的原因、受灾的范围及相关问题等，并提出解决对策，形成系统的书面报告，为以后提供借鉴。

第三题：有小区居民反映周边广场舞扰民，你怎么调解？

【参考要点】①认真倾听小区居民反映的情况，进行记

录，承诺对于此事会本着认真负责的态度进行办理，保证公平公正，并给予其具体事情办结的时间，留下相关监督电话。

②积极组织对于此次事件的调查工作。根据结果，如果确实存在扰民现象，大部分居民反应强烈，对此要积极联系广场负责人，加强相关管理，规划合理区域进行市民娱乐，同时做好广场时间的合理安排，并加强道德宣传，引导市民文明的娱乐自身。如果经过调查，大部分市民反应较为合理，能接受，则要跟该小区居民说明情况，公布调查流程和想过结果。请求他的包容，并规划好相关时间，同时也积极做好市民的文明误了道德思想教育。

③事后，对此事进行认真的反思总结，加强公共区域的管理工作，并在平时就做好思想、法律宣传工作，号召市民互相包容、互相体谅，共建和谐社区。

第四题：某地征地，有农民认为自家征地款少了，在现场吵闹，你怎么处理？

【参考要点】①立马联系相关工作人员亲赴现场进行处理

②认真倾听该农民的要求及相关问题，安抚其情绪，了解相关事情详情。并承诺对此事进行调查，三天以内给予其结果。

③积极联系征地款发放相关工作人员，了解征地款发放的流程、细节，标准等查看有无纰漏或不合理之处。

④对整个事情进行认真调查。根据调查结果，如果该征地款合理，向农民说清楚情况，并公布流程等希望其理解。如果该征地款确实不合理，查明原因，及征地款去向，追究相关责任人，并对该农民进行补偿。

⑤事后，积极总结整个活动的经验、教训。切实维护好、发展好、实现好人民群众的切身利益。

欲知答案如何，后期免费公开课详细讲解！

请大家加入 QQ 群：649400092，我们后期公开课通知会在群里通知！