2017 年 7 月 29 日甘肃省直机关遴选公务员面试题及解析

1、外卖、快递行业迅速发展，为了追求速度，常有外卖闯红灯、逆行等现象，也酿成了一些交通事故，谈谈的看法 ？

当前，随着各大网络平台的不断发展，网络订餐的便利服务越来越普及，负责送餐的外卖小哥身着统一服装，骑着电瓶车本是城市一道亮丽的风景线，举手投足间体现的也是一个城市的文明素养。但是为了追求速度，闯红灯、逆行，甚至酿成交通事故，不仅给自己和他人带来危险，也破坏了“文明出行”这张城市名片的氛围，都值得我们深思。

“为了抢时间，不能成为闯红灯、逆行的理由”，造成外卖闯红灯、逆行等现象原因，一方面是美团、饿了么等公司对外卖员延迟送达实施惩罚措施，对准时送达、派送量多的外卖员进行奖励。另一方面，如果超时送达，被顾客给了差评，会影响外卖月底的绩效考核。

要从根本上解决这一问题，其实并不难。

首先，公司要加强管理，要对每一位送餐人员入职时进行专门的安全教育培训，要求送餐必须使用规范的电动车，骑行过程中必须佩戴头盔和相关护具，并在骑行过程中严格遵守各项交通规则。

其次，发挥监督作用，公司片区负责领导要不定期的上街巡逻检查，如果发现闯红灯和不带头盔的现象，根据情节轻重进行相应的处罚，公众也要及时参与，加强监督，及时发现及时举报。

再次，给外卖小哥发放《外卖小哥交通安全手册》，时刻提

醒将交通安全牢记心间，同时，适当放宽外卖的送餐时间，合理制定奖惩机制，把外卖小哥的服务水平放在首位，而不是只单一的追求速度。

2、小李和你同时参加工作，他在综合口你在业务口，你经常出差，做项目，小李承担了本单位许多工作，包括本属于你的工作，对此，他常有怨言。这次你出差回来后，他抱怨说你是为了逃避单位工作，故意延长出差时间，你怎么办?

综合工作事多，繁琐，甚至有时需要帮助他人承担一些工作任务，需要加班加点，我们要给予感谢和理解。业务工作大部分时间需要在外出差，需要负责好与外界的沟通联络，耗费精力。无论是在何种岗位，把工作做好是第一要务。遇到题目中所说的这种情况，我会这样做。

首先，进行反思，从自身查找不足。反思自身是否有为了逃避单位工作，故意延长出差时间这种现象，或者是在心理上放松了对自身的要求，自律性不强，有时候能及时赶回的没有及时赶回。

其次，对小李给予感谢和理解，小李承担了本单位许多工作，包括本属于自己的工作，有怨言这是人之常情。要感谢小李帮自己分担一些分内的工作，同时理解小李的辛苦。

再次，进行弥补，出差回来后，主动帮助小李干一些分内的事情，大家互帮互助，让同事感到大家庭的温暖，如果小李临时有事，要帮助小李完成一些工作任务，减轻小李的压力。

最后，加强沟通交流，工作中加强同事间的沟通，比如有任务出差前及时和小李沟通，说明出差的安排，让小李明白自身并

未有为了逃避单位工作，故意延长出差时间的现象。

3、你是市政府工作人员，某日有群众反映某超市有食品没有贴标识，没有标注生产日期，领导要你去处理，你怎么办？

食品安全关乎人民群众的生命安全，《食品安全法》第六十八条规定食品经营者销售散装食品，应当在散装食品的容器、外包装上标明食品的名称、生产日期或者生产批号、保质期以及生产经营者名称、地址、联系方式等内容。工作中遇到题目中所说的这种情况，我会引起高度重视。

首先，进一步核实情况，成立工作组。与反应问题的群众进一步沟通，了解详细信息，比如群众是否现场拍有照片，超市工作人员是否知晓等。立即成立由食药监局、工商、公安等部门组成的工作组。

其次，召开会议，制定工作方案。组织召开一次碰头会，通报掌握的情况，明确各自分工，制定详细的工作方案，派员到超市进行暗访，对群众反映的问题进行摸底核实。

再次，联合查处，派出工作组赴现场进行核查，责令超市出示供应商资质证明、票据和产品的《检验报告》，并对其他产品进行抽样检测，情况属实的，对该店负责人出具《现场检查笔录》，对上述无标识产品进行扣押，责令该店负责人立即停业整改。

最后，写出书面调查报告，及时向领导汇报处理情况。