



旗帜遴选

2017年6月3日乐山市直遴选面试真题及答案解析

材料题：介绍某扶贫村基本情况、人口、产业、面积等，在第三方评估中，村民对扶贫工作不满意。

1、县委组织到某乡镇调研脱贫攻坚，请你制定调研方案，你会怎么做？

解析：考查遴选面试考生的办文能力计划组织能力。

开展脱贫攻坚调研可以全面分析和掌握贫困户数量、贫困情况、致贫原因，能够有的放矢的做好脱贫工作，如果由我负责制定调研方案，我将重点做好三方面的工作。

一是制定详细可行的工作方案，报领导审批。“凡事预则立，不预则废”，开展调研必须以制定切实可行的工作方案为前提，提高工作的针对性。坚持整体思维、系统思维，明确规划调研的时间、地点、人员、经费、要求、主题等要素，提供至少两套方案供领导选择。领导审批同意后立即开展工作，如果领导对方案不满意，就继续修改完善。

二是抓好工作方案的落地，把调查研究做实做深。脱贫攻坚工作非同一般，关系群众实实在在的利益的，我们的工作是一分部署，九分落实，方案一经审批同意，就要以求真务实的精神，以抓铁有痕，踏石留印的劲头，保障其落到实处。要让调查研究经得起检验，必须注意几个方面：一要采取多种形式的调查方式。实地调研贫苦户情况、把准摸清收入来源、产业情况，听取相关工作汇报、入户走访，全方位、多角度地掌握信息。二要深入到一线，倾听群众声音。发挥“一线工作法”的优势，倾听贫困户



的心声，确保调查研究获得的是鲜活的民意。

三是认真梳理问题和数据，形成高质量的调研报告。只有分析、梳理好调查中获得的各种资料和数据，形成言之有据、言之有理的成果报告，使之切实可供领导决策作为参考，调查研究才算真正达到了预期的目标。

四是抓好调研成果转化。调研的目的是解决问题，推进工作，绝不是为调研而调研。我们要围绕调研报告制定相关切实可行的政策措施，环环紧扣，有效实施，切实解决好贫困户的切身利益问题，促进贫困户早日脱贫。

2、在基层调研时，有群众现场反应问题，当地工作人员阻拦，双方发生冲突，你怎么处理？

解析：考查遴选面试考生的应急应变能力、服务群众的能力等。

开展调查研究的目的是要了解实情，倾听群众心声，调研中遇到题目中所说的这种情况，我将本着“一快二稳三科学”的原则迅速处置此事，切实解决问题，避免群众利益再受更大损失。

一快，就是反应要快捷、处理要快速、问题要快结；二稳，是指稳控情绪、稳定秩序；三科学，是指处置措施要科学合理，不蛮干、不主观臆断。

第一，快速反应。立即制止工作人员的阻拦行为，劝解反映问题的群众表示愿意倾听他的情况，请他到接待处，倒上一杯热茶，心平气和地听取他的倾诉。不能态度冷漠、不管不问，不能“雷人雷语”、激化矛盾。

第二，剖剐问题。在耐心听取他的倾诉后，如果是工作人员态度、工作方式等让群众不满，及时道歉，如果是群众利益受损，



属于自己工作职责的要及时批转办理，帮助群众解决问题，如果不属于自己工作职责的要及时转办处理，安排工作人员跟踪落实，做好反馈。

第三，耐心服务。对于反映问题的群众要抱有真诚服务之心，要热情相迎、笑脸相送。欢迎他今后监督和支持我的工作。

第四，报告领导。对于这一事件，我要主动向领导报告，让领导及时掌握处置情况。

第五，举一反三。对于此事，我要会同同事讨论研究，优化工作流程，加强痕迹管理，用更严谨的作风、科学的方法为基层群众服务，让群众放心、舒心。

3、针对贫困村帮扶中存在的问题，请你制定帮扶措施。

目前，脱贫攻坚战已经全面打响，切实可行的帮扶措施是贫困户脱贫的基础和关键，制定帮扶措施要吃准上情、摸准下情。

一是领导要重视。要及时成立脱贫攻坚工作领导小组和驻村工作队，主要领导亲自抓，分管领导具体抓，亲自过问和参与扶贫开发各项活动，定期召开扶贫工作专题会，研究方案，制定措施，把扶贫工作纳入重要议事日程，积极开展结对帮扶活动，为贫困村发展出谋划策。

二是制定完善扶贫工作规划措施。专门出台扶贫工作方案和年度工作计划，做到目标明确，措施到位，责任到人，对贫困村人、财、物、科技、信息等方面要给予大力扶持，保证扶贫项目顺利实施。

三是组建驻村工作队，实施驻村工作。抽调精干队员组成驻村工作队，并选派优秀干部到扶贫点任第一贫困村书记，驻村开展工作。



旗帜遴选

四是发挥部门优势，进一步搞好产业规划，选好扶贫项目，重点结合当地实际，开发引进更加利于当地群众的致富项目，选派技术人员定期进行指导帮扶。

五是加大扶持资金投入，要充分利用国家扶贫优惠政策，做好扶贫项目的申报和实施工作，集中人力物力抓好道路、巷道硬化工程、安全饮水工程等关系民生工程的实施。

旗帜遴选