



旗帜遴选

2017年6月7日四川省总工会遴选面试真题及解析

第一题，不动产登记中心每天只发放40个号，40个号办理完毕，即使没有到下班时间也不办理了，让很多群众白跑路，这个现象你怎么看？

走群众路线是国家机关办理政务的根本原则，政务服务窗口的职责就是为人民服务，替百姓着想，某地不动产登记中心每天只发放40个号，40个号办理完毕了，即使没到下班时间也停止办事。这是典型的衙门作风，我们一直倡导要打通服务群众的“最后一公里”，如果任由这种工作作风长久下去，很难去切实解决人民群众办事难的问题。

对此需要采取措施，进行整改：

首先，先行把有业务办理职能的部门进行整合，集中在同一个办事大厅进行统一受理，实现并联服务，这样一来，群众免去了来回奔波之苦，减少了办证时间和次数。

其次，要不断创新工作方式，推出配套的便民服务针对以下三种情况可以推出“延时服务”。一是对下班之前尚未办结的事项，经办人员须办结方能下班；二是对下班时窗口仍有群众等候办事或有群众前来办事，窗口工作人员应推迟下班，把群众办件处理完毕方可下班；三是工作人员提前到岗，如有群众前来窗口办事，工作人员应立即为群众办理，减少群众等待时间。

再次，增加每天的号码发放数量，适当增加办证窗口，细化窗口服务，探索利用网上自动申报系统，积极拓展网上收件业务，让“信息多跑路，群众少跑腿”，进一步方便群众办事。



互联网+”改变着信息化时代政府的行政服务模式，网上办理更能让老百姓随时随地享受政府部门的贴心服务，真正实现“让数据多跑路，让百姓少跑腿”。政府部门必须与时俱进，不断根据实际情况，调整自己的工作方式，完善为民服务的措施，才能提升行政效益，便民效益，社会效益，让人民群众舒心、放心。

第二题，你到新岗位每天的工作只是接电话，发文件等一些琐碎的小事情，你怎么面对？

新进入工作岗位，对一切事务都不是很熟悉，领导安排接电话，发文件等一些琐碎的小事情，正是要通过小事来锻炼自己，希望新人尽快熟悉工作业务和流程，从而为今后能胜任更艰巨的任务打基础。对此我需要做好以下几点：

一、扭转心态，要明白工作没有高低贵贱之分，每一个岗位、每一项工作都需要有人来完成，小事、琐碎事更能锻炼一个人，帮助人成长进步，尤其我作为新人要服从安排，态度上不要有任何怨言或者不满。

二、积极工作，要充分利用新岗位这个平台，一方面表现的积极上进，遵守工作秩序和工作纪律，不迟到早退，实心实意，更要踏实肯干；另一方面要加强与同事的沟通协调，不懂的就要向之前分管这项工作的同事请教，以期在新的岗位上有跨越和创新，让领导和同事们认可我。

三、加强学习，“处处留心皆学问，人情练达即文章”要充分把握新岗位的特点，加强业务学习，多做笔记，在小事、琐事的磨练中提升自己的业务水平和工作能力，注重办文、办会、办事等各项工作能力的培养，使自己在较短时间内成为一个多面手。



旗帜遴选

第三题，网上工会你有什么建议？

工会是职工的“娘家人”，在双创时代和社会转型期，不仅要替职工权益的维护摇旗呐喊，更要以大格局实施精准服务，助力职工成长，成为产业升级、社会管理的生力军。随着互联网+运用的不断深化，办好网上工会有着现实意义。

如何办好网上工会，我的具体建议是：

一、开展职工素质提升工程

打造精益求精的“工匠精神”，职工是主体，不仅仅是他们爱岗敬业、创新图强，还应具有良好的职业素养，与人沟通的能力等。网上工会可以开设“职工素质提升课”、“职工流动修身课”以及“掌上微课程”等，实行公益性的免费入学，职工累计一定次数的学习记录，工会可以发给培训证书，享受相应的待遇。

二、广泛开展职业健康教育

网上工会要积极行动起来，以专栏、讲座等形式，选取国家法规和经典案例，强化职业病知识的培训和健康教育，让工人明白职业病的危害，最起码也要学会保护自己。真正唤醒劳动者的职业病防治意识，懂得拒绝工伤风险高或职业病易发的企业和岗位，倒逼企业引进新设备、提升管理水平、改善生产环境，从源头遏制诱发职业病因素。

三、成立职工之家

职工是企业和社会的主人，网上工会成立职工之家、服务站之类的机构，从困难救助、就学资助、医疗互助，到职业介绍、技能培训、家政服务培训，点点滴滴的多样化服务，能够形成向心力，增强认同感。

有道是因人而异，职工服务也讲究“精准”，网上工会针对不



旗帜遴选

同的需求提供细节服务。职工到底需要什么的服务内容和方式，做到“民有所呼，我有所应”，网上工会要集思广益，广纳职工的建议和意见，良性互动中，职工“点菜”，有关部门统筹兼顾、科学调配烹饪“大盆菜”。当然职工的建言献策是“金点子”，网上工会最好的尊重是反馈、采纳，势必使人心得以凝聚。也只有提高服力效率，网上工会才会得到广大职工的认可。

旗帜遴选