



旗帜遴选

2017年7月15日郑州市直遴选公务员面试 真题及解析（一）

第一题：随着“互联网+政务”的兴起，群众对网站更新不及时有很多投诉，对此你怎么看？

政府网站是政府密切联系群众的重要桥梁，也是网络时代政府履行职责的重要平台。建好管好政府网站是各级政府及其部门的重要职责。然而在一些政府网站上，更新迟缓、缺乏维护的问题久拖不决，对公众的投诉要么避而不谈，要么答非所问，将民意就这么晾在网上。

随着“互联网+政务”的兴起，群众对网站更新不及时进行投诉，表明人们法律意识的提高。对此相关部门需要采取措施制止政府网站更新不及时等问题。

一是明确政府网站信息内容建设目标。要求将政府网站打造成更加及时、准确、有效的政府信息发布、互动交流和公共服务平台，为转变政府职能、提高管理和服务效能，推进国家治理体系和治理能力现代化发挥积极作用。

二是加强政府网站信息发布。强化信息发布更新，加大政策解读力度，做好社会热点回应，开办互动栏目，通过政府网站加强与公众的互动交流，接受社会的批评监督。

三是提升政府网站传播能力。拓宽网站传播渠道，建立完善联动工作机制，规范信息发布流程，加强与新闻媒体协作。

四是加强组织保障。建立政府网站信息内容建设年度考核评估和督查机制，把政府网站建设管理作为主管主办单位目标考核和绩效考核的内容之一。对考核评估合格且社会评价优秀的政府



网站，给予相关单位和人员表扬，推广先进经验。对于不合格的，通报相关主管主办部门和单位，要求限期整改，对分管负责人和工作人员进行问责和约谈。

第二题：群众办事时各部门推诿扯皮，相互推卸责任，引起了群众的不满，你认为该如何解决？

办事拖拉、推诿扯皮已经成为机关官僚作风的主要特征之一，可谓历史悠久，它直接损害了政府的威望和信誉，严重的会引起群众投诉使政令不畅。对此我会高度重视，第一时间去处理好，防止不良影响扩大。

首先，充分摸清情况。主动与该名群众联系，弄清楚其所办事项、都跑了哪些部门、工作人员给其的答复、引起其不满的原因等，毕竟是部门推诿扯皮互相推责引起群众的不满，要态度诚恳的向该名群众道歉，站在以民为本的立场，表态帮其解决问题。

其次，分情况处理。是部门职能之间重叠，好处大家抢，坏事互相推，导致问题久拖不决，还是部门职能之间有空白区，有好处大家抢，坏事无人管，导致无法解决问题，及时将掌握的情况向领导汇报，根据领导批办意见处理。

再次，加强公职人员的公共伦理教育。经常性的开展教育活动，加强专业知识学习，端正工作人员的工作作风，避免衙门心态，使每位职工对自己的职业的公共性有深刻的认识，增强工作人员的责任心，从而能够愉快工作，杜绝推诿拖拉现象的发生。

第四，完善工作流程和制度。设计一套清晰完备的工作流程，各个部门处于整个流程的哪些环节都清清楚楚，这些环节都有详细的工作说明，如何操作，需要的材料，做好了奖励，做砸了的处罚等。一旦出现问题，就可以顺藤摸瓜，迅速准确找到问题



所在对症下药，当奖则奖，当罚则罚。

第五，总结反思。成立评估小组，对整个事件进行充分论证评估，总结经验教训，制成案例，随时拿出来温习分享，一方面温故知新，提供一种解决问题的方法；另一方面警示工作人员，怎样做才对，怎样做不对。

第三题：现在有一个下基层的任务，单位必须安排一个人下基层，大家都不愿去，领导把这项任务交给了你，你认为该如何组织，说服一个人下基层？

基层是大熔炉，可以使人百炼成钢，基层又是大课堂，能够培养人“智识”与“豁达”的品质。基层是干部施展才华的广阔舞台，面对下基层的任务单位无人愿意去这种情况，我会这样组织。

首先，弄明白单位人员不愿意下去工作的原因，是认为领导机关层次高、机会多，比基层提拔得快，还是怕应付不了基层的复杂局面，干不好会影响自己前程，或者是觉得基层工作条件艰苦，担心下去后回不来。

其次，经与领导沟通同意后，制定下基层工作方案，在职务晋升、基层补贴等方面设置优先待遇，明确下基层锻炼期限，并且规定凡是下基层人员，可不予考虑机关工作任务，在评先评优等方面机会与机关人员均等，激发广大干部下基层的积极性。

再次，召开下基层动员大会，讲明下基层的意义，下基层可以给地方带来新思想、新动力，更能让自己在艰苦的环境中磨炼心智，提升能力，学会一线工作法，增进与群众的感情，从而扭转广大干部的认识。

最后，组织报名，采取个人自荐与组织推荐相结合的方式，同时与每位报名人员进行谈话，弄清楚报名人员的家庭情况、个



旗帜遴选

人意愿，选拔能力强、素质过硬的干部到基层锻炼。

旗帜遴选