旗帜遴选

2017 年 7 月 28 日湖北武汉市直遴选公务员面试真题及解析（团委、妇联）

15 分钟

1、习近平对水滴石穿的精神进行了解释:“我推崇滴水穿石的景观，实在是推崇一种前仆后继，甘于为总体成功牺牲的完美人格;推崇一种胸有宏图、扎扎实实、持之以恒、至死不渝的精神。”结合你的工作实际谈谈你的看法?

水滴石穿的意思是:水一直向下滴,时间长了能把石头滴穿。比喻学习或工作有恒心,有毅力,坚持不懈,这样才能获得成功。我们党历来高度重视勤政廉政教育,一脉相承地把水滴石穿作为勤廉教育的重要内容。

滴水穿石的自然景观叹为观止,喻之于人,是一种前仆后继、勇于牺牲的人格的完美体现;喻之于事，则是以柔克刚、以弱制强的辩证法原理的成功显示。“水滴”敢字当头、义无反顾的精神弥足珍贵，一滴滴水对准一块石头，目标一致，矢志不移，日复一日，年复一年地滴下去，这才造就出滴水穿石的神奇。

首先，水滴石穿之功在于“首”。水滴而石穿,首先是第一滴水开了先河,然后接二连三、滴滴不断。领导干部要带头维护党中央的权威,严肃党内政治生活,加强党内监督,发扬党内民主,坚持民主集中制,履行管党治党主体责任;要切实当好领航人,始终走在团队前列,带领广大党员干部牢记使命、不忘初心、继续前进。

其次，水滴石穿之功在于“小”。水滴能将石块洞穿,不在于水之大之急之强,而在于小的杀伤力、微的渗透力、绵的侵蚀力，

在不知不觉、悄无声息中，完成了无法想象的蜕变。当今时代从严治党既要抓大，又不能放小纵微。从小抓起、从小管起、从小严起，事半功倍。

再次，水滴石穿之功在于“恒”。水滴石穿，是一个由量变到质变的经典生活哲理。一切事物的变化，都是首先从量变开始的，从严治党也不例外。需要从小事做起、从现在做起、从本职岗位做起，铸就百病不入的钢筋铁骨。

最后，水滴石穿之功还在于“准”。滴水能有穿石之功，在于滴向不偏不倚、准头十足。作为一名公务员，我们要以习总书记这句话为谆谆教导，胸怀大志、乐于奉献，为党和人民事业交上完美答卷。

2、你推行了一个创新举措，但是实行了一段时间后，效果并不理想，还收到了群众的投诉，大家对此也很有意见，你将如何处理？

遇到题目中所说的这种情况，需要冷静的反思，认真查找新举措实施不理想的原因，弄清楚群众投诉的理由和依据及大家都有意见症结点在哪里，依据工作经验来断定任何一项新的尝试都不会那么一帆风顺。

首先，进行反思，这一个创新举措，是自认为的创新还是公认的创新，既然已经实行一段时间了，自有它的合理之处，甚至是通过集体讨论研究过才实施的，这个时候就要坐下来冷静的思考，找出原因。

其次，实施效果不理想，是举措表面上创新而脱离实际，或者是贴合实际，由于操作过程的失误、工作人员的疏忽甚至态度、作风造成的，都要一一了解清楚，做到对症下药，尽量不让真正

创新的举措因为阻力束之高阁。

再次，主动与投诉的群众联系，做好沟通交流，本着“以人为本”的原则，帮群众解决遇到的问题，同时听取群众的意见和建议，对投诉的问题及时处理、及时反馈。

最后，加强与同事的沟通，大家坐下来，认真研究下一步解决方案，集思广益，争取把真正创新的举措落实下去，行不通的举措要及时进行思路调整，防止财政经费的浪费。

3、政府引进企业进行公共服务，但是一段时间之后，实施情况并不理想，经常出现垃圾堆积如山的情况。为此谈谈你有哪些改进的措施？

政府购买公共服务有利于转变政府职能和提高政府服务效率，有利于发展社会公益事业，也有助于促进社会和谐。一些地方政府引进公共卫生服务，实施一段时间后出现垃圾堆积如山的情况，我认为主要原因有以下几点：

一是政府购买公共卫生服务的制度不健全。政府购买制度缺乏相应的法律作保障。自从我国引进政府购买制度以来，我国政府相应出台了相关政策性的一些指导文件，虽然这些相关的政策具有一定的创新性，但是在具体相关领域内还是不具有普遍性，得不到广泛的应用。

二是政府购买公共卫生服务的监管制度不完善。实践中缺乏一个专门机构对公共服务的质量和效果进行科学系统的监管与评估。在监管不规范和制度不健全的情况下，容易出现各种各样的问题。

改进政府购买公共卫生服务的对策：

一是强化责任意识，加强政府的供给能力。政府作为出资者，

应站在公共利益角度，明晰服务项目的要求、期限及效果，对合同进行全程监控，认真梳理可委托社会组织承接事项，明确服务标准，加强项目管理，防止低效率和欺诈行为，切实把向全社会提供优质的公共服务作为政府的重要责任之一。

二是完善政府购买公共卫生服务的法律法规。要制定可行可依的法律法规或同类的规范性文件，使政府购买公共服务步入法制化、规范化的合理轨道。

三是加强监督评估，完善政府购买公共卫生服务的制度保障。要发展由独立的第三方监督机构、社会公众和媒体的监督、专家监督所构成的多元化的外部监督机制。

旗帜遴选