



旗帜遴选

2017 年 3 月 26 日广东深圳市南山区选调公务员面试 真题及解析

共三个大题 10 分钟

1、请问你觉得你与所报考的岗位相匹配吗？当前基层公务员待遇低，晋升机会少，很多选择离职，你怎么看？

各位考官，俗话说的好“兴趣是最好的老师”，工作对于我们来说，不仅是谋生的手段，更是发挥自身才能、实现人生价值的平台，是生活的重要组成部分。面对当前社会分工日趋精细化，岗位竞争的日趋激烈化，我的观点是要发扬“干一行，爱一行”的职业精神，怀着强烈的工作热情去工作，在工作中培养自己对工作的热爱，继而发自内心地爱岗敬业，使自己成为优秀的人才。对于我来说，我认为目前我所报考的岗位，高度符合我的择业标准。

针对当前基层公务员待遇低，晋升机会少，很多选择离职这样一种情况，我们需要辩证来看。我们国家 720 多万公务员，60% 分布在县以下机关工作，条件艰苦，工作任务十分繁重。但是由于县以下机关机构规格比较低，所以基层公务员晋升难、待遇低的矛盾比较突出。部分人员从公务员岗位离职，表明人们对公务员职业有了新的认知，这也充分证明目前社会对于公务员这一职业的定位更趋于理性，公务员本应是个普通的职业，不应该是体面、稳定和福利多的代名词。部分公务员选择离职说明公务员群体逐步回到正常的职业定位，社会在进步，大家可以选择的机会更加多元化。



三百六十行，行行出状元，每个人都有自己的选择，通过职业选择去实现人生价值，拥有人生出彩的机会，对任何职业来说都是正常的。公务员职业也是一个发展平台，很多人干这个工作，并不全是利益驱动，他们也有自己的人生理想和公共情怀。2015年起我们国家开始在县以下机关实行公务员职务与职级并行制度，目的就是在保持原有领导职务晋升通道不变的情况下，增加职级晋升的通道，来解决基层公务员“晋升难、待遇低”的矛盾，这也是我国干部人事制度改革的一个重要举措。国家已从顶层设计完善了晋升机制，我想作为一名公务员我们还要树立正确的观念，把心思和观念放在怎样更好的为人民解决实际困难和问题上来。正如习总书记所说“有为才能有位”，我们要始终踏实干好本职工作，踏实为百姓谋福利，只有这样才是我们实现个人价值的正确选择，唯有这样我们才能收获出彩人生。我的回答完毕。

2、2016年，深圳成功举办了双创周，众多国际知名企业参展，也吸引了超过14万群众参与。请问你怎么看？

各位考官，推进大众创业、万众创新，是发展的动力之源，也是富民之道、公平之计、强国之策。2016年在深圳举办双创周活动是对实施创新驱动发展战略、推动创业创新取得的新进展新成就新风貌的一次集中汇报展示，一方面提升了南山区的国际知名度，另一方面也是响应双创号召和南山区政府提出的建设中心城区目标的具体表现。

正如一场盛会虽已结束，但他的影响和意义非凡，如何将双创精神传递下去，并且在全国发扬光大，让“创客”和“众创空间”走进大众视野，需要政府、企业、公众协调联动。

首先，对政府而言，需要在政策上给予扶持，将双创政策上



升为推动产业升级、经济转型的国家战略，使之成为新常态下经济发展的新引擎，与此同时，探索建立长效机制，鼓励更多形式的创新创业载体参与其中，持续推动创新成果转化。

其次，对于企业而言，需要利用国内环境优势，加强自身技术革新，强化主体责任，敢于瞄准前沿科技率先取得突破，去打造卓越的产品，让企业的技术创新成果推动改革发展。

再次，广大群众也要转变自身观念，积极参与和投入到双创热潮，为加快创新技术与本土成果间的转化提供动力。我的回答完毕。

3、某小区只有两个车辆出入口，小区物业出于安全考虑擅自关闭了其中一个出入口，导致另外一个出入口交通拥挤，业主意见很大，物业向政府求助，作为政府工作人员，请问你怎么处理？

各位考官，对于题目中所描述的这种现象，在现实工作中我的确遇见过，对物业管理公司来说，小区及住户的安全是其工作的重要内容之一，包括防盗、防火等等。但是，小区出入口越多，安全难度越大。为更好地确保小区和住户的安全，在满足住户进出的情况下，控制小区出入口数量显得非常有必要。该题中物业的做法出发点是好的，但具体实施存在不妥，应将小区出入口开闭主动权留给业主而不应擅自做主关闭之一出入口。作为政府工作人员具体处理办法：

第一，开展调查。一个是查找住户与物业管理公司的合同，找到双方的权利和义务及出入口开放的数量等规定。一个是做好小区业主的民意调查工作，通过投票的方式，决定是否关闭其中一个出入口。



第二，进行说服。与物业管理沟通，进行说服教育。小区出入口数量牵涉到一个费用问题，比如看护人员工资、服装、日常费用等。对物业管理公司而言，在满足住户需要的情况下，减少小区出入口的直接好处就是减少开支，但这不能成为根本目的，方便业主才是根本。

第三，及时疏导。如果大部分业主不建议两个出入口同时开通，那么就要在上、下班高峰期增派人员，疏导车辆。也可结合小区地理位置，批准适度占用小区出入口一侧闲置人行道，拓宽出入口。

第四，化解矛盾。业主与物业之间产生了矛盾，作为政府部门，需要对症下药，合理化解矛盾。要及时与社区居委会有关人员联系，可通过召开居委会成员、社区居民代表、小区物业等组成的座谈会，在会上交换意见和想法，互相理解打开心结，化解矛盾。

第五，加强管理。如果大部分业主建议两个出入口同时开通，那么就要开通。并且要求物业加强两个出入口的管理，小区业主车辆进出必须凭业主卡，防止外来人员进入小区，引发安全隐患。

第六，完善机制。这一事件暴露出政府工作的缺失，今后要安排专人作为社区联络人，定期到社区走访，掌握情况，同时开通微信公众号、网络信箱，畅通社情民意搜集渠道，发现问题及时解决。我的回答完毕。